

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A IDES, Lda afirma-se como uma empresa competitiva, apresentando qualidade, rigor e excelência perante os seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas. Está vocacionada para várias áreas de projetos, contando para esse efeito, nos seus quadros, com uma equipa técnica especializada, composta por profissionais empenhados e que, no conjunto, permitem oferecer aos seus clientes as melhores soluções.

De modo a que a Qualidade seja um fator de sucesso na IDES, a Gerência define a sua Política da Qualidade segundo os seguintes parâmetros:

- Alargamento da rede de clientes, disponibilizando um serviço diferenciado e comprometendo-se com o seu nível de satisfação;
- Medir e monitorizar os seus processos de modo a atingir os resultados desejados;
- Gerir adequadamente os recursos humanos mantendo colaboradores motivados, participativos, altamente qualificados e treinados para garantir a qualidade dos serviços prestados;
- Promover a melhoria contínua do SGQ no sentido de satisfazer as necessidades e expectativas de cada cliente, assim como cumprir a legislação em vigor e os compromissos assumidos;

A IDES assume o compromisso de cumprir os requisitos da Norma da Qualidade NP EN ISO 9001:2015, assim como os regulamentares aplicáveis à sua área de atividade.

02 de Novembro de 2018

**IDES, Lda**  
**A gerência**  
*João Langido*